

MANUAL CAMBIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA INSTITUCIONAL

Fundación Universitaria del Área Andina
Dirección Nacional de Operaciones Virtuales

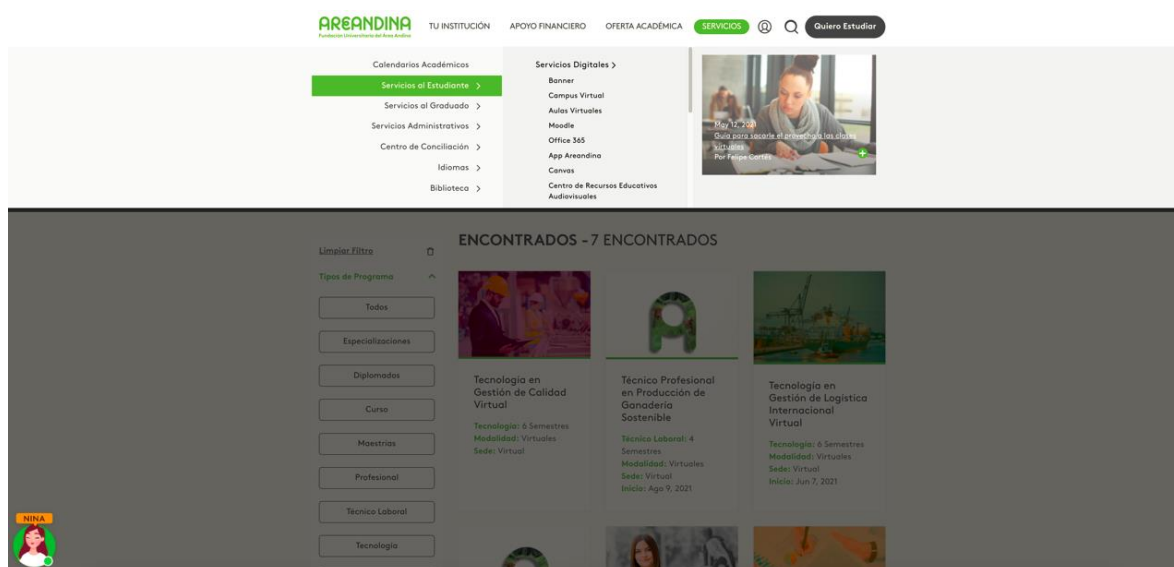


Fuente: GettyImages/909101090

Cuando estés con tu usuario de correo activo, recuerda cambiar tu contraseña institucional realizando los siguientes pasos

Ingresa a www.areandina.edu.co o a campusvirtual.areandina.edu.co.

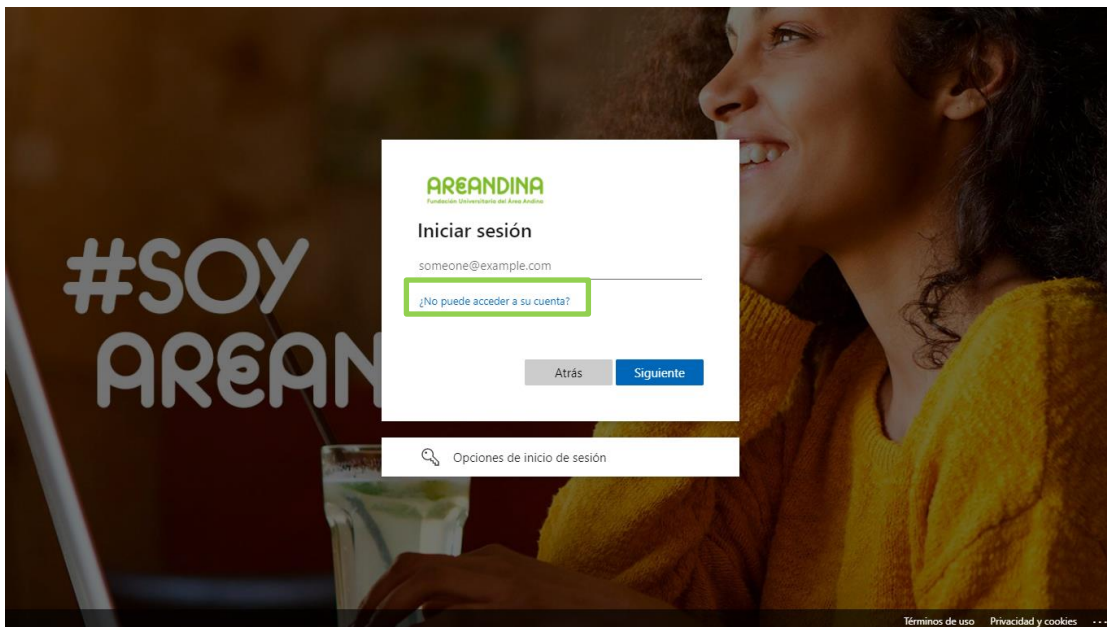
Para acceder desde www.areandina.edu.co, selecciona la pestaña 'Servicios', luego 'Servicio al Estudiante', "Servicios Digitales" y 'Correo Electrónico'



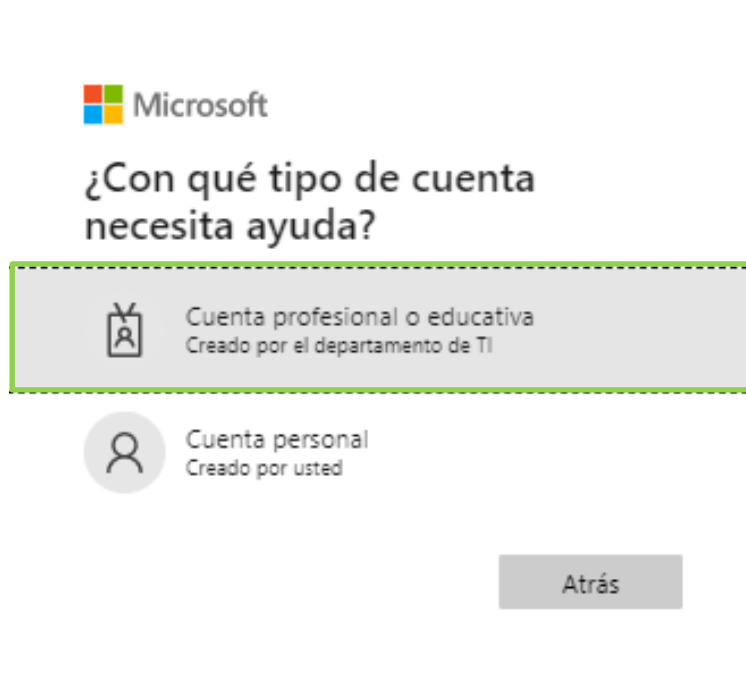
Para acceder desde campusvirtual.areandina.edu.co selecciona el botón 'Correo Electrónico'.



Desde cualquiera de las dos opciones, el navegador abrirá una pestaña nueva, aquí, haz clic en '¿No puede acceder a su cuenta?', diligencia tus datos y haz clic en 'Enviar'.



Luego, selecciona el tipo de cuenta para cambiar la contraseña



Después, diligencia los espacios en blanco y haz clic en 'Siguiente'.

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

[Siguiente](#) [Cancelar](#)

Selecciona el medio por el cuál deseas recuperar la contraseña.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (na*****@hotmail.es).
---	---

[Correo electrónico](#)

Comprueba en tu correo adicional el mensaje con el código de verificación para recuperar la contraseña.

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de lsanchez73@areandina.edu.co.

Su código es: 791919

Atentamente,
Fundación Universitaria del Área Andina

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Ingresa el código y haz clic en 'Siguiente'.

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

791919

Siguiente

[¿Tiene algún problema?](#)

Ingresa tu nueva contraseña y haz clic en 'Finalizar'.

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

Luego, te aparecerá un correo de confirmación del cambio de contraseña.



Vuelva a su cuenta



La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).

Aquí ya finalizaste el proceso.

Canales de atención:

Si tienes alguna duda o presentas algún inconveniente, comunícate a nuestros canales de servicio:

- **Formulario de Consulta:**
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.
<https://www.areandina.edu.co/consulta-alumnos#/home>
- **Línea única de servicio al estudiante:**
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Bogotá (1) 7449191 opción 2.
A nivel nacional 018000180099.
- **Campus Virtual:** Podrás consultar información específica de acuerdo con tu modalidad ingresando a <https://campusvirtual.areandina.edu.co/>
- **NINA**, nuestra asistente virtual 7*24, chat disponible en el costado izquierdo de la página Institucional, para realizar consultas de información general.