

# MANUAL ACTIVACIÓN Y USO DEL CORREO INSTITUCIONAL

Vicerrectoría Académica Nacional  
Dirección Nacional de Operaciones Virtuales  
Coordinación Nacional de Operación,  
Soporte y Gestión Tutorial



Activación de usuario y correo electrónico . . . . .	3
Cambio de contraseña . . . . .	11
Recuperar contraseña . . . . .	15

# ÍNDICE

# Activación de usuario y correo electrónico



El primer paso es ingresar a tu correo electrónico personal, pues allí llegarán tus datos de usuario y contraseña en un comunicado así:



**¡Saludos DANIELA!**

Recuerda que para empezar a disfrutar de los servicios informáticos de Areandina debes activar tu cuenta institucional. **Si no lo realizas en el transcurso de la próxima semana tu usuario será desactivado.**

La activación debes realizarla con los siguientes datos:

**Usuario: dvalencia61**  
**Contraseña: A1aokuuel5nv\***

Te invitamos a realizar este proceso haciendo clic en [Activar Usuario](#) y también, realiza aquí tu [Cambio de contraseña](#)

En caso de que exista error con los datos del usuario entregado o necesites apoyo en el proceso, ten encuenta que:

- Si eres estudiante debes comunicarte con **Atención al Estudiante** en la línea nacional 018000180099 o acercarte a las aulas de informática ubicadas en **Bogotá Cra. 14ª No. 69-35, tercer piso**, en **Pereira Cll. 24 No. 8-55** y en **Valledupar Transv. 22 Bis No. 4-105 (Sector Callejas)**. El horario de atención es de lunes a viernes de 7:30 am a 9:00 pm y sábados de 7:30 am a 12:00 pm.
- Si eres colaborador contactarte con la **Mesa de Ayuda** a la línea en Bogotá 7424218 ext. 5000.

**Bienvenido a la comunidad Areandina!**

**Cordialmente,**

**Dirección Nacional de Tecnología**

Ahora, haz clic en 'Activar usuario'



Comunicado Institucional

### ¡Saludos DANIELA!

Recuerda que para empezar a disfrutar de los servicios informáticos de Areandina debes activar tu cuenta institucional. **Si no lo realizas en el transcurso de la próxima semana tu usuario será desactivado.**

La activación debes realizarla con los siguientes datos:

**Usuario: dvalencia61**

**Contraseña: A1aokuuel5nv\***

Te invitamos a realizar este proceso haciendo clic en [Activar Usuario](#) y también, realiza aquí tu [Cambio de contraseña](#)

En caso de que exista error con los datos del usuario entregado o necesites apoyo en el proceso, ten en cuenta que:

- Si eres estudiante debes comunicarte con **Atención al Estudiante** en la línea nacional 018000180099 o acercarte a las aulas de informática ubicadas en **Bogotá Cra. 14ª No. 69-35, tercer piso**, en **Pereira Cll. 24 No. 8-55** y en **Valledupar Transv. 22 Bis No. 4-105 (Sector Callejas)**. El horario de atención es de lunes a viernes de 7:30 am a 9:00 pm y sábados de 7:30 am a 12:00 pm.
- Si eres colaborador contactarte con la **Mesa de Ayuda** a la línea en Bogotá 7424218 ext. 5000.

**Bienvenido a la comunidad Areandina!**

**Cordialmente,**

**Dirección Nacional de Tecnología**

Aquí, el navegador abrirá una nueva pestaña en la que se ingresarán los datos enviados a tu correo electrónico personal correspondientes a usuario y contraseña.

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

### Acceso a Google Apps

Por favor ingrese su usuario y contraseña institucional.

Usuario:  
 @

Contraseña:

[Recuperar Contraseña](#)

**Enviar**

**AREANDINA** | MIEMBRO DE LA RED  
Fundación Universitaria del Área Andina | **ILUMNO**

**ACREDITACIÓN**  
Prepárate para el proceso de autoevaluación  
¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!

[Acceso a Google Apps](#) [Cambio de Contraseña](#) [Actualizar Datos](#)

© Copyright 2017. Todos los Derechos Reservados.

Luego, diligencia todos los campos que se requieren para activar tu cuenta y haz clic en 'Enviar':

## Creación de Cuenta

Estimado usuario, bienvenido a la plataforma de correo electrónico y herramientas de colaboración de Areandina. Agradecemos el ingreso de datos reales ya que serán utilizados en el momento de restablecer su contraseña.

Usuario:

Nombres:

Apellidos:

Digite la contraseña que fue enviada a su correo personal.



Digite el texto de verificación de la imagen.

Ingrese su correo electrónico personal. Será utilizado en caso de que olvide su contraseña.

Digite una pregunta.

Escriba una respuesta. Esta será utilizada en caso de que olvide su contraseña.

**Enviar**

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

MIEMBRO DE LA RED  
**ILUMNO**



Después, en tu pantalla aparecerá la confirmación de la activación de tu correo electrónico institucional. Haz clic en 'Página de inicio' para continuar.

página de inicio'. To the right, there are logos for Areandina, 'MIEMBRO DE LA RED ILLUMNO', and a large 'ACREDITACIÓN' logo with the text 'Prepárate para el proceso de autoevaluación ¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!'." data-bbox="102 125 892 429"/&gt;

Te encontrarás con un mensaje de bienvenida de Gmail en donde debes aceptar la descripción del funcionamiento de tu cuenta institucional.



Te damos la bienvenida a tu nueva cuenta



Te damos la bienvenida a tu nueva cuenta: [usupruebasov@areandina.edu.co](mailto:usupruebasov@areandina.edu.co). Esta cuenta es compatible con muchos [servicios de Google](#), pero el administrador de [areandina.edu.co](mailto:usupruebasov@areandina.edu.co) decide a qué servicios puedes acceder con ella. Para obtener consejos sobre cómo utilizar tu nueva cuenta, consulta el [Centro de Ayuda](#) de Google.

Al usar los servicios de Google, el administrador de tu dominio podrá acceder a tu información de la cuenta [usupruebasov@areandina.edu.co](mailto:usupruebasov@areandina.edu.co), como los datos que almacenes con esta cuenta en los servicios de Google. Puedes obtener más información [aquí](#) o consultando la política de privacidad de tu organización, si la tiene. Puedes elegir una cuenta distinta para usar a título personal cualquiera de los servicios de Google, incluido el correo electrónico. Si tienes varias cuentas de Google, puedes [administrar qué cuenta usas](#) con los servicios de Google y [cambiar de cuenta](#) siempre que quieras. Tu nombre de usuario y tu foto de perfil pueden ayudarte a comprobar si estás usando la cuenta deseada en cada momento.

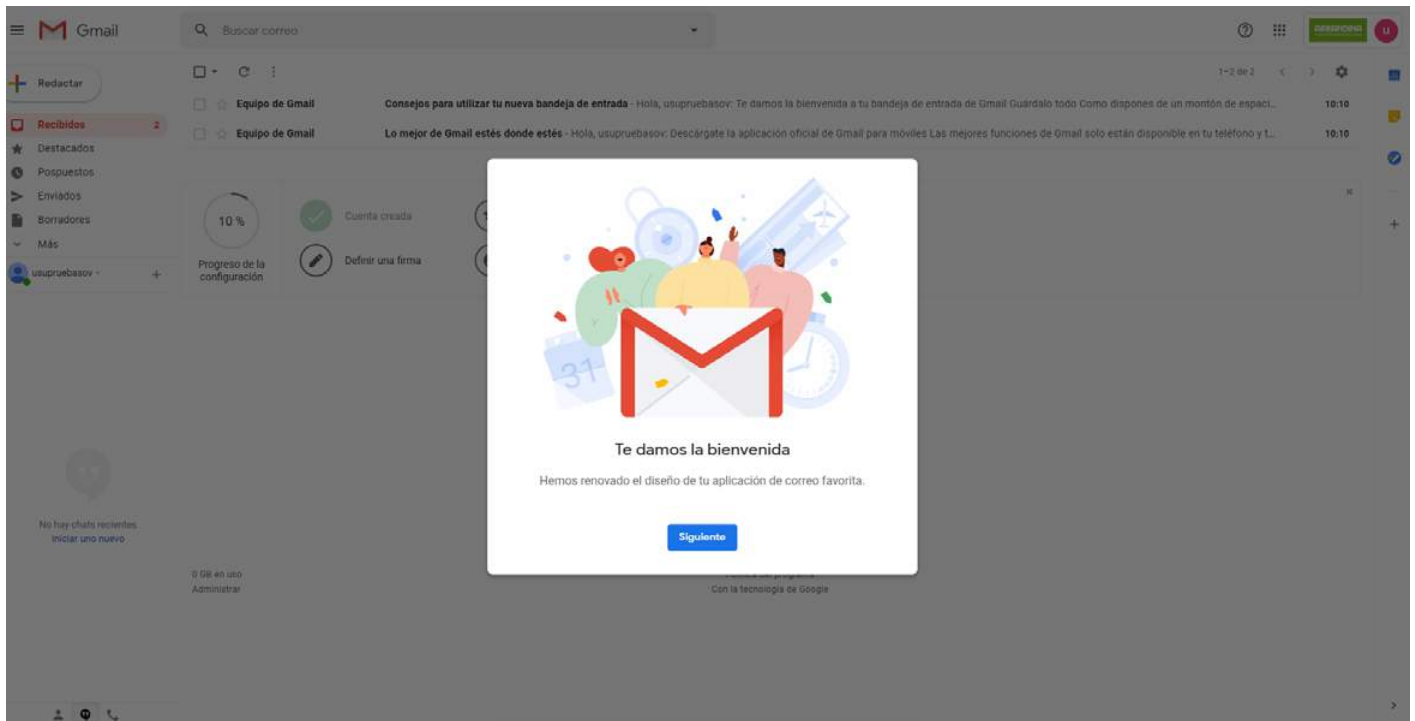
Si tu organización te proporciona acceso al [conjunto principal de servicios](#) de G Suite, el uso de dichos servicios se rige por el acuerdo de G Suite de tu organización. Cualquier otro servicio de Google que habilite tu administrador (servicios adicionales) está regulado por las [Condiciones de Servicio de Google](#) y la [Política de Privacidad de Google](#). Algunos servicios adicionales también pueden tener [condiciones específicas del servicio](#). Al usar cualquiera de los servicios a los que te permita acceder tu administrador, aceptas las condiciones específicas del servicio.

A continuación, haz clic en **Aceptar** para indicar que comprendes esta descripción del funcionamiento de tu cuenta [usupruebasov@areandina.edu.co](mailto:usupruebasov@areandina.edu.co) y que aceptas las [Condiciones de Servicio de Google](#) y la [Política de Privacidad de Google](#).

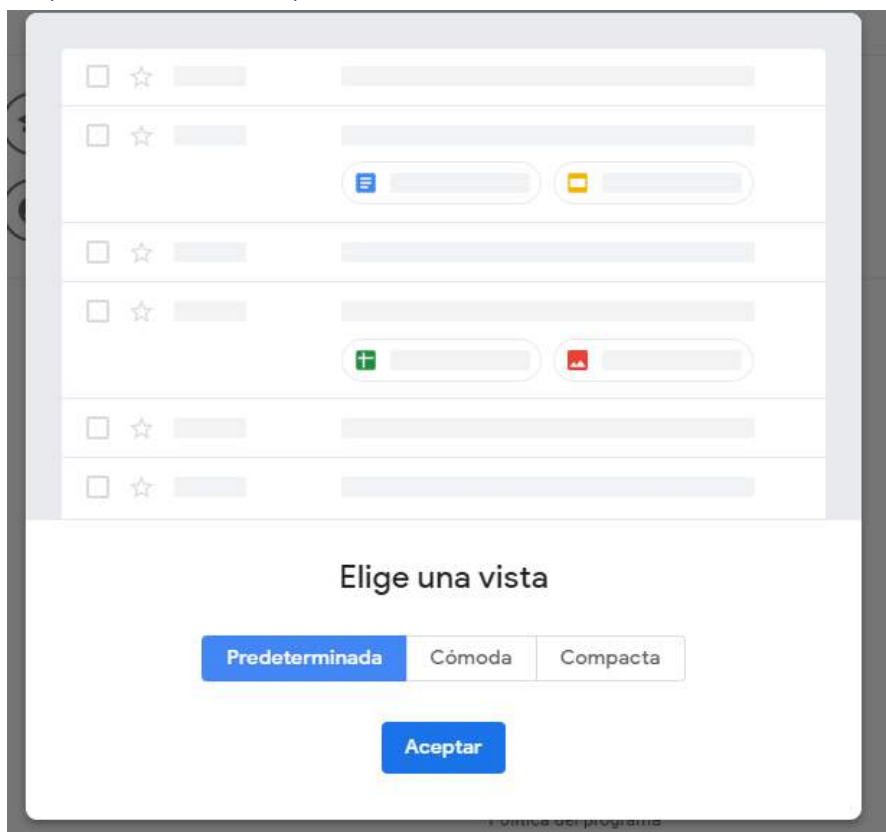
**Aceptar**



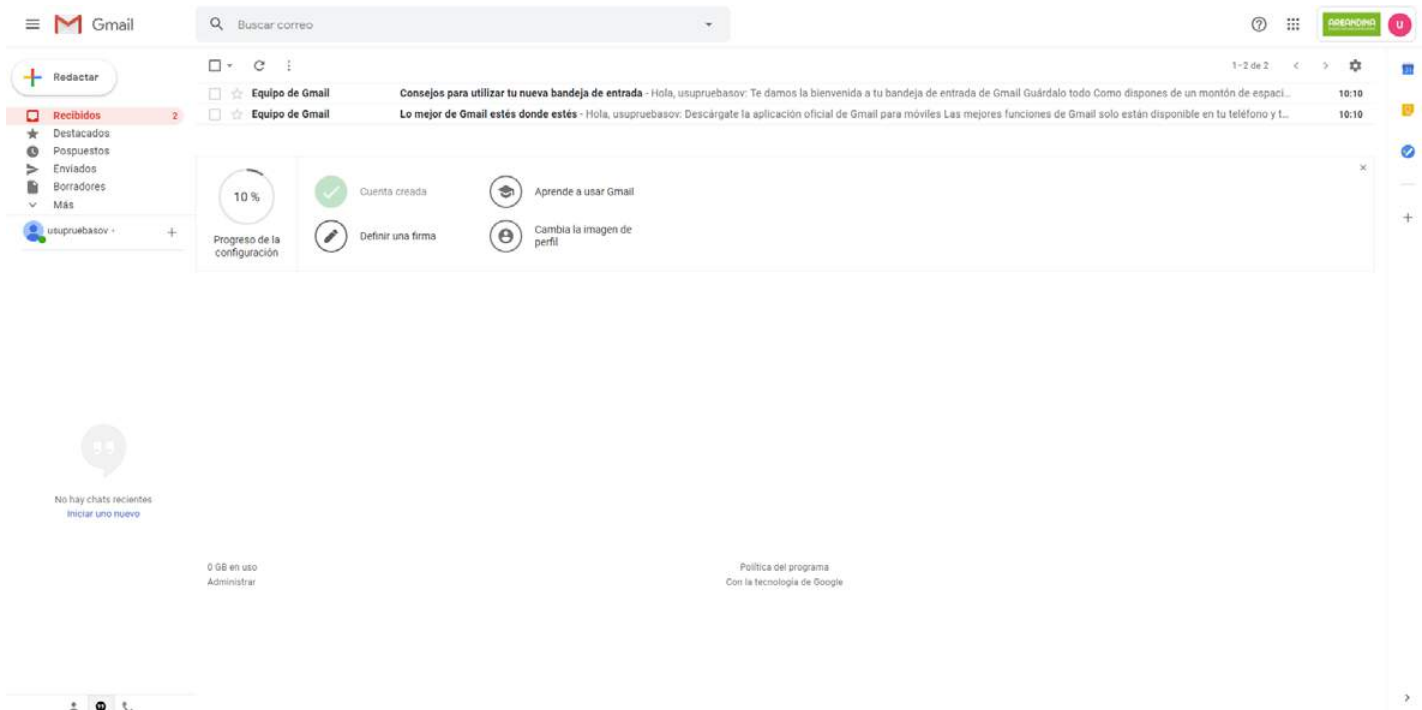
Una vez hayas aceptado, estarás en la bandeja de entrada de tu correo electrónico. Podrás escoger el diseño que mejor se adapte a ti y la manera de ver tu bandeja de correos.



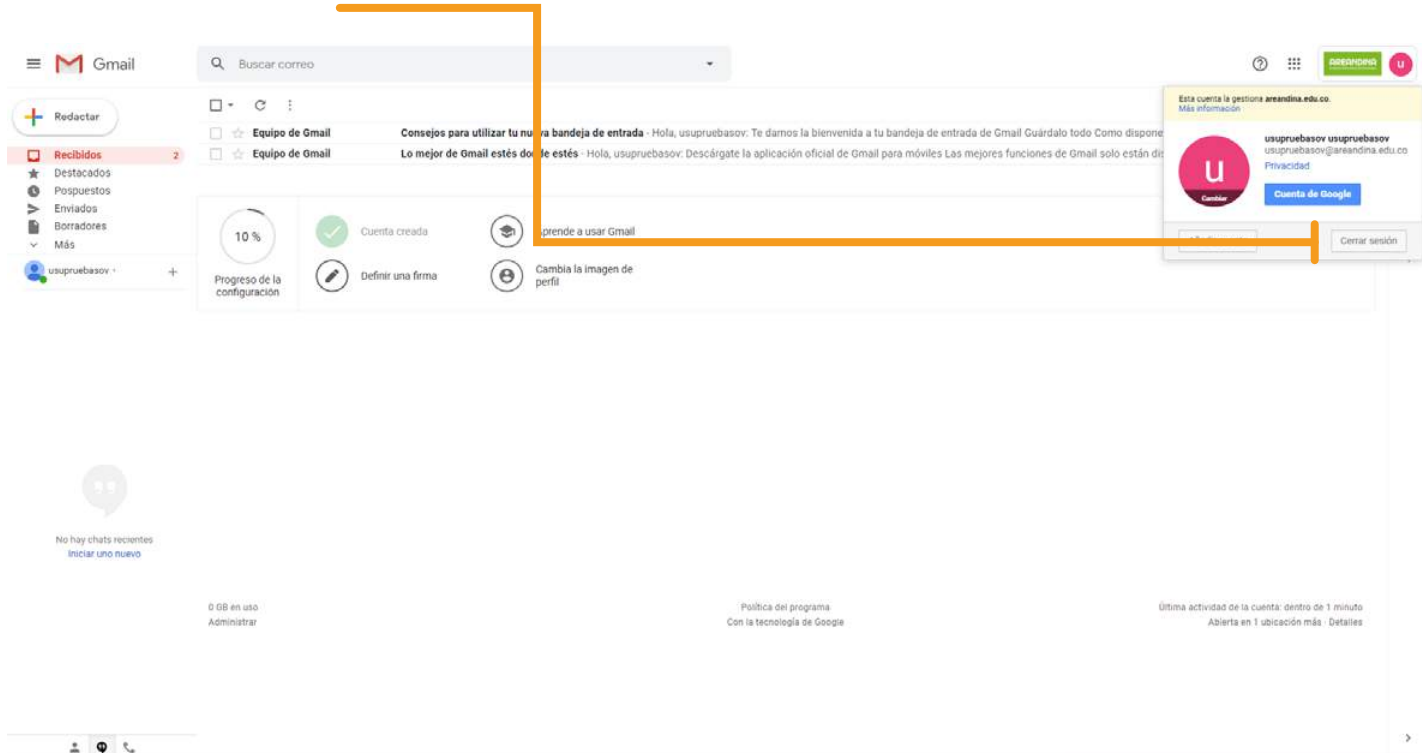
Elige la vista y haz clic en 'Aceptar'



Ahora, podrás usar tu correo electrónico institucional y tener acceso a todos los servicios informáticos de la Universidad.



Para finalizar, cierra la sesión de tu correo electrónico.

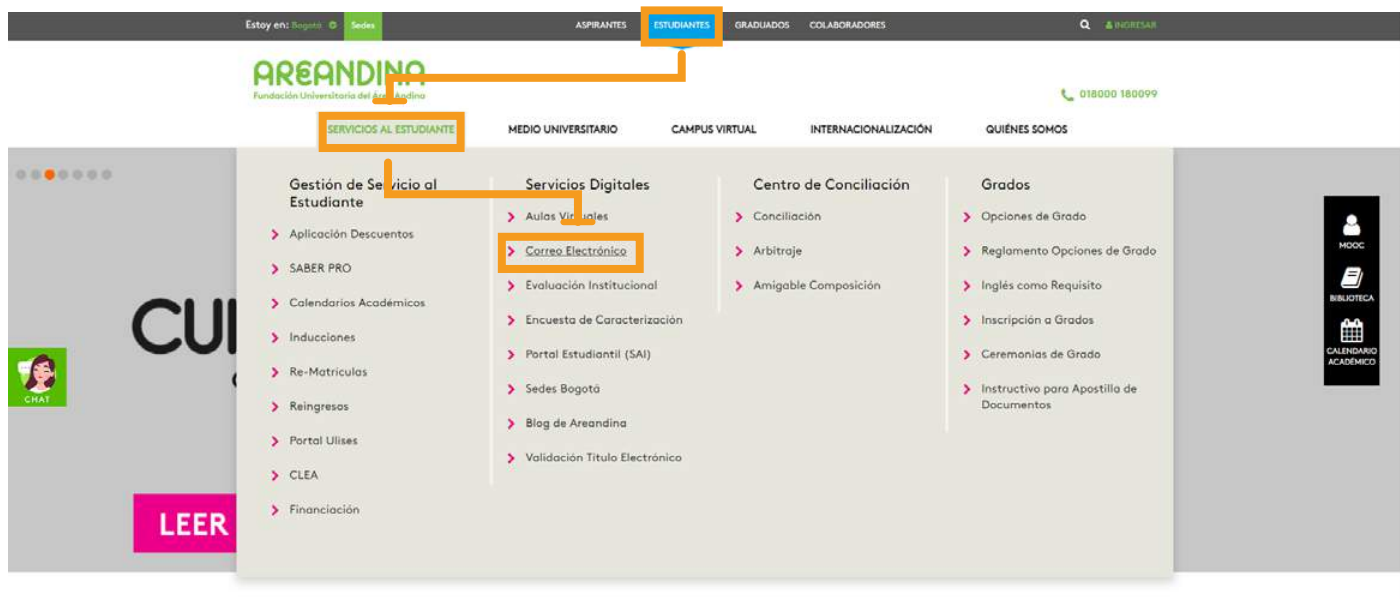


Cambio de contraseña

Cuando estés con tu usuario de correo activo, recuerda cambiar tu contraseña institucional realizando los siguientes pasos

Ingresa a [www.areandina.edu.co](http://www.areandina.edu.co) o a [campusvirtual.areandina.edu.co](http://campusvirtual.areandina.edu.co).

Para acceder desde [www.areandina.edu.co](http://www.areandina.edu.co), selecciona la pestaña 'Estudiantes', luego 'Servicio al Estudiante' y 'Correo Electrónico'



Para acceder desde [campusvirtual.areandina.edu.co](http://campusvirtual.areandina.edu.co) selecciona el botón 'Correo Electrónico'



Desde cualquiera de las dos opciones, el navegador abrirá una pestaña nueva, aquí, haz clic en 'Cambio de contraseña', diligencia tus datos y haz clic en 'Enviar'.

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

### Acceso a Google Apps

Por favor ingrese su usuario y contraseña institucional.

Debe iniciar sesión para acceder a esta página

Usuario:  
 @

Contraseña:

[Recuperar Contraseña](#)

**AREANDINA** | MIEMBRO DE LA RED **ILUMNO**

**ACREDITACIÓN**  
Prepárate para el proceso de autoevaluación  
¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!

[Acceso a Google Apps](#) [Cambio de Contraseña](#) [Actualizar Datos](#)

© Copyright 2017. Todos los Derechos Reservados.

Luego, diligencia los campos del formulario para cambiar la contraseña y haz clic nuevamente en 'Enviar'.

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

### Cambio de Contraseña

Por favor digite su usuario, contraseña actual y nueva contraseña.

Usuario:  
usupuebasov

Digite su contraseña actual.

Digite su nueva contraseña. Recuerde que debe contener mínimo 8 caracteres, mayúsculas, minúsculas y símbolos. No incluya sus nombres o apellidos. Los símbolos permitidos son ! # \$ % / ( ) = ? ; \* +

Confirme su nueva contraseña.

**AREANDINA** | MIEMBRO DE LA RED **ILUMNO**

**ACREDITACIÓN**  
Prepárate para el proceso de autoevaluación  
¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!

[Acceso a Google Apps](#) [Cambio de Contraseña](#) [Recuperar Contraseña](#) [Actualizar Datos](#) [Cerrar Sesión](#)

© Copyright 2017. Todos los Derechos Reservados.

En tu pantalla aparecerá la confirmación del cambio de contraseña. Haz clic en 'Página de inicio' para continuar.

AREANDINA  
Fundación Universitaria del Área Andina

## Cambio de Contraseña

Por favor digite su usuario, contraseña actual y nueva contraseña.

Se ha cambiado exitosamente su contraseña. Se redirigirá automáticamente a la [página de inicio](#)

Usuario:  
usupruebasov

Digite su contraseña actual.

Digite su nueva contraseña. Recuerde que debe contener mínimo 8 caracteres, mayúsculas, minúsculas y símbolos. No incluya sus nombres o apellidos. Los símbolos permitidos son ! # \$ % / ( ) = ? ^ \* +

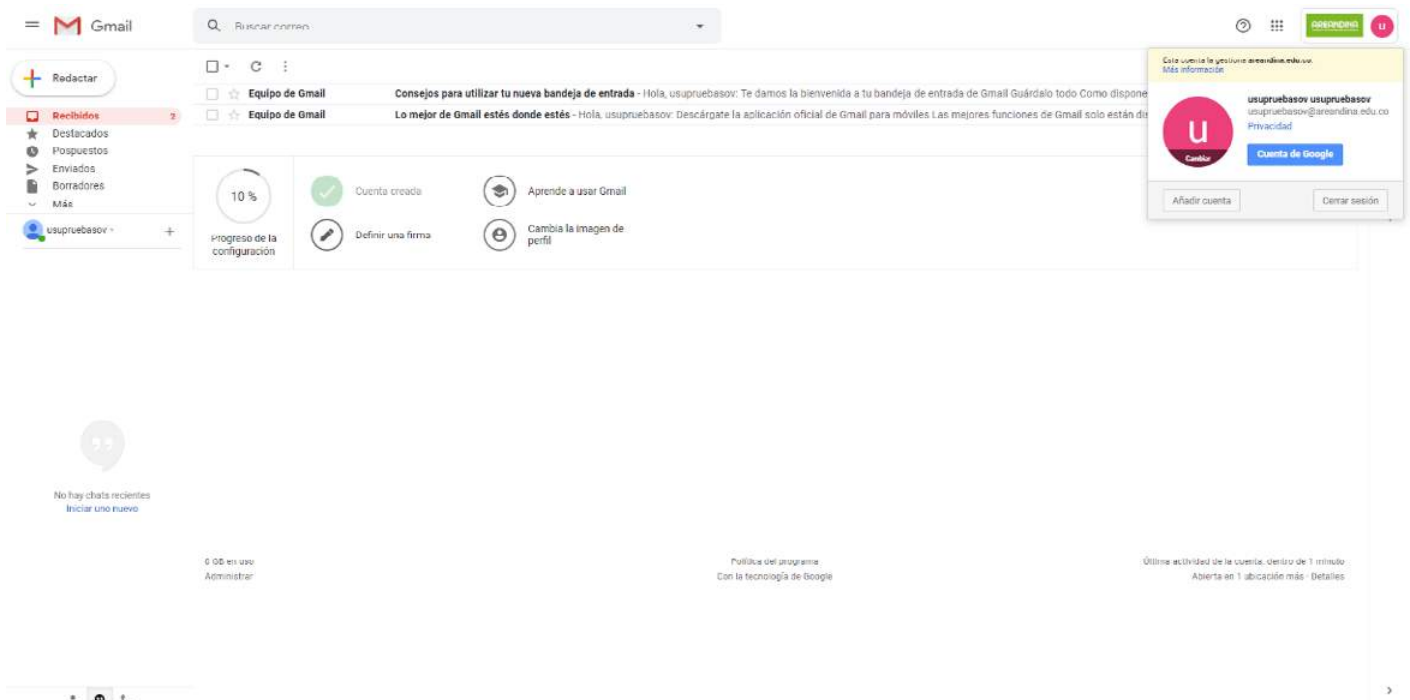
Confirme su nueva contraseña.

**Enviar**

AREANDINA | MIEMBRO DE LA RED ILLUMINO

ACREDITACIÓN  
Prepárate para el proceso de autoevaluación  
¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!

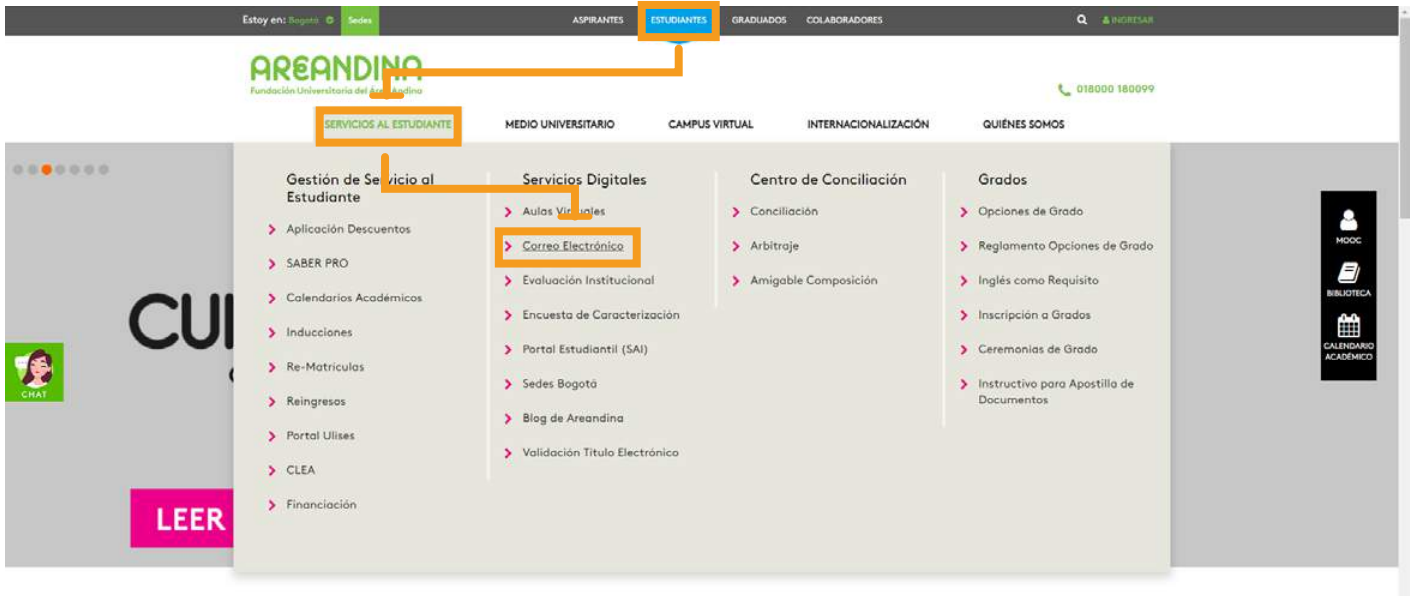
Al hacer clic, el navegador te llevará nuevamente a la bandeja de entrada de tu correo electrónico institucional. Recuerda siempre cerrar sesión en cualquier dispositivo.



Recuperar contraseña

Ingresa a [www.areandina.edu.co](http://www.areandina.edu.co) o a [campusvirtual.areandina.edu.co](http://campusvirtual.areandina.edu.co).

Para acceder desde [www.areandina.edu.co](http://www.areandina.edu.co), selecciona la pestaña 'Estudiantes', luego 'Servicio al Estudiante' y 'Correo Electrónico'

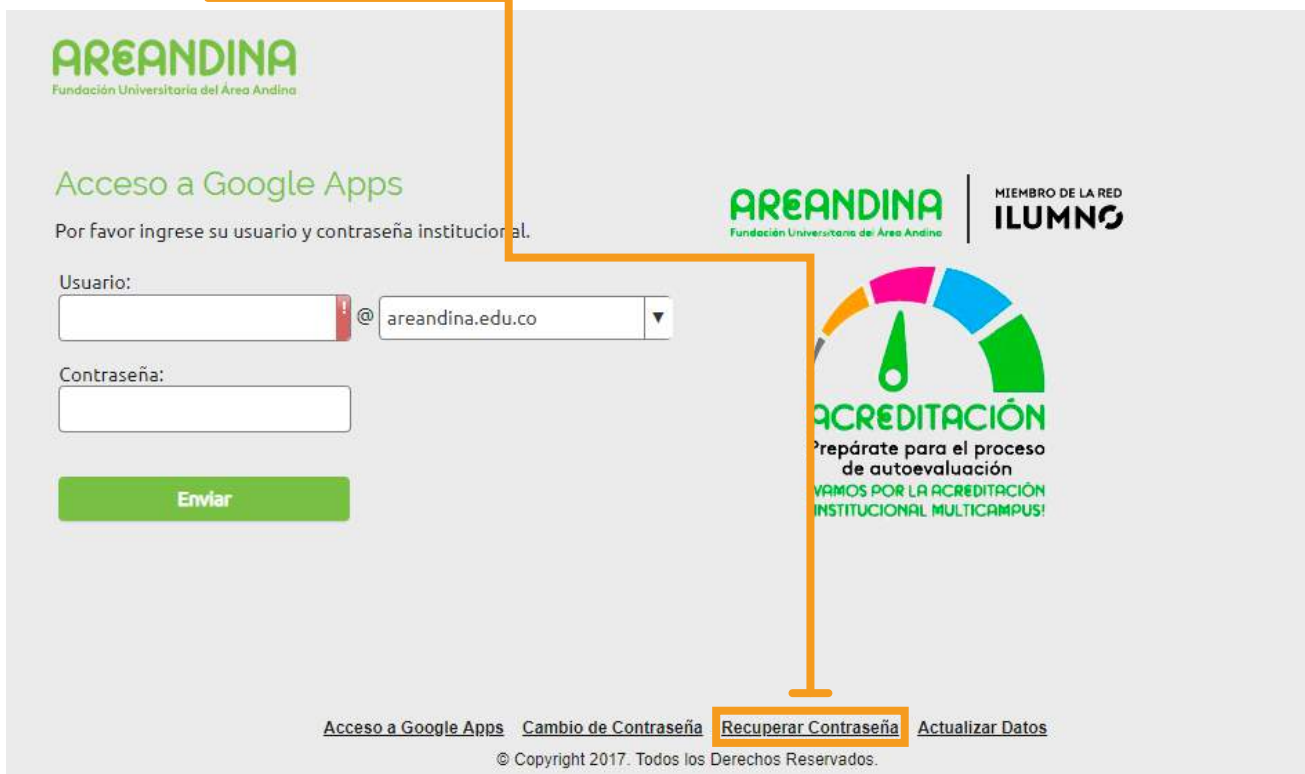


Para acceder desde [campusvirtual.areandina.edu.co](http://campusvirtual.areandina.edu.co) selecciona el botón 'Correo Electrónico'





Desde cualquiera de las dos opciones, el navegador abrirá una pestaña nueva, aquí, haz clic en 'Recuperar contraseña', diligencia tus datos y haz clic en 'Enviar'.



**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

### Acceso a Google Apps

Por favor ingrese su usuario y contraseña institucional.

Usuario:  @

Contraseña:

**Enviar**

**AREANDINA** | MIEMBRO DE LA RED **ILUMNO**

**ACREDITACIÓN**  
Prepárate para el proceso de autoevaluación  
¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!

[Acceso a Google Apps](#) [Cambio de Contraseña](#) **[Recuperar Contraseña](#)** [Actualizar Datos](#)

© Copyright 2017. Todos los Derechos Reservados.

Diligencia los datos correspondientes para la recuperación de la contraseña y haz clic en 'Enviar'.



**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

### Recuperar Contraseña

Por favor ingrese su usuario y correo alterno

Usuario:  @

Ingrese su correo electrónico personal con el cual activó su cuenta institucional.

\* [Recuperar por medio de pregunta y respuesta](#)

**Enviar**

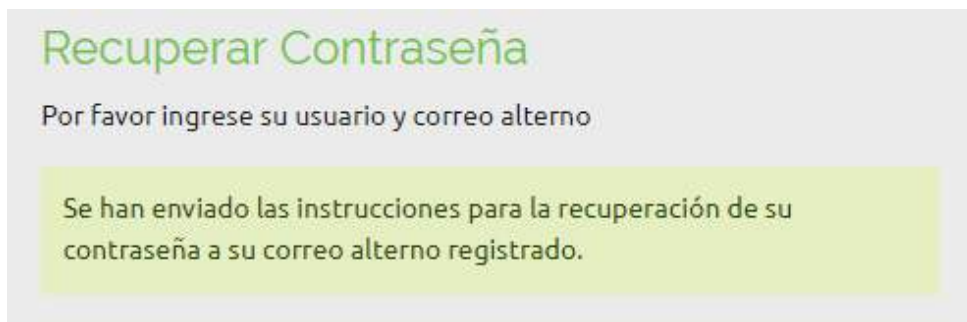
**AREANDINA** | MIEMBRO DE LA RED **ILUMNO**

**ACREDITACIÓN**  
Prepárate para el proceso de autoevaluación  
¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!

[Acceso a Google Apps](#) [Cambio de Contraseña](#) [Recuperar Contraseña](#) [Actualizar Datos](#)

© Copyright 2017. Todos los Derechos Reservados.

Cuando hayas diligenciado los datos, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla.



Después, dirígete a tu correo electrónico personal registrado, tu bandeja de entrada encontrarás un mensaje para el restablecimiento de tu contraseña.



Abre el correo y haz clic en el enlace para recuperar la contraseña



Ahora, completa los datos solicitados para renovar tu contraseña y haz clic en 'Enviar'

The screenshot shows the 'Renovar Contraseña' (Reset Password) page of the AREANDINA system. At the top left is the AREANDINA logo (Fundación Universitaria del Área Andina). The main heading is 'Renovar Contraseña' with the instruction 'Por favor digite la nueva contraseña que desea asignarse'. There are three input fields: 'Usuario:' with the value 'usuprucbasov', 'Contraseña Nueva:', and 'Confirmar Contraseña:'. A green 'Enviar' button is at the bottom. On the right, there is a logo for 'MIEMBRO DE LA RED ILUMNO' and a colorful graphic for 'ACREDITACIÓN' with the text 'Prepárate para el proceso de autoevaluación ¡VAMOS POR LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS!'. At the bottom, there are links for 'Acceso a Google Apps', 'Cambio de Contraseña', 'Recuperar Contraseña', and 'Actualizar Datos', along with a copyright notice for 2017.

Para finalizar, aparecerá un mensaje indicando el cambio exitoso de contraseña y podrás acceder a tu correo electrónico y servicios informáticos institucionales.

The screenshot shows the 'Acceso a Google Apps' (Access to Google Apps) page. A yellow message box at the top states 'Se ha cambiado exitosamente su contraseña.' Below it, the 'Usuario:' field contains 'virtual' and the domain dropdown is set to '@ areandina.edu.co'. The 'Contraseña:' field is filled with dots. A link for 'Recuperar Contraseña' is visible. A green 'Enviar' button is at the bottom. The right side features the same 'ACREDITACIÓN' graphic as the previous page. At the bottom, there are links for 'Acceso a Google Apps', 'Cambio de Contraseña', and 'Actualizar Datos', along with a copyright notice for 2017.