

**VICERRECTORÍA NACIONAL DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN NACIONAL DE OPERACIONES VIRTUALES
COORDINACIÓN NACIONAL DE OPERACIÓN, SOPORTE Y GESTIÓN
TUTORIAL**

MANUAL DE USO – WHATSAPP

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA

2020

TABLA DE CONTENIDO

MANUAL DE USO WHATSAPP	3
- ¿Qué se necesita para usar WhatsApp?.....	4
- ¿Cómo acceder a WhatsApp?	4

MANUAL DE USO WHATSAPP

WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería multiplataforma diseñada para teléfonos inteligentes que permite enviar mensajes, fotos, notas de audio y videos con notificaciones instantáneas para recibir mensajes que desde el ámbito educativo sirven para crear grupos de aprendizaje, hacer trabajo colaborativo e intercambio de información, archivos y resolver dudas entre miembros de la comunidad Areandina.

Razones para usar WhatsApp en los procesos formativos:

- Chats en grupo.
- Iniciar una conversación o una videollamada.
- Comunicación inmediata.
- Transferencia de datos multimedia.
- Llamar por teléfono a través de Wi-Fi o datos móviles.
- Envío de archivos como PPT, PDF, Word.
- Enviar mensajes de forma instantánea.
- Compartir información con compañeros y docentes.

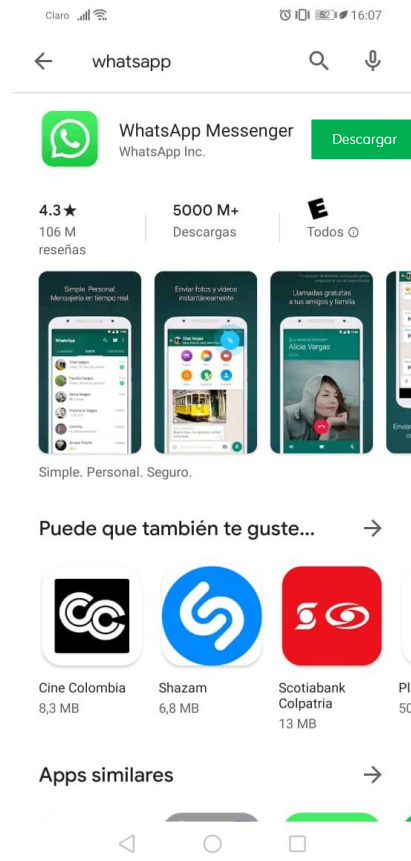
WhatsApp está disponible para usarse con el número telefónico y cuenta con una versión para computador, aunque esta, no permite realizar llamadas ni video llamadas, pero sí; conversaciones entre usuarios, creación de grupos y compartir archivos multimedia. Ten en cuenta que, si inicias una conversación de WhatsApp en tu computador, puedes seguir chateando en otro dispositivo, como tu teléfono, pero con la restricción de acceder en un solo dispositivo a la vez para mantener la seguridad de tu información.

- **¿Qué se necesita para usar WhatsApp?**

- Un número telefónico celular.
- Un teléfono inteligente cámara y micrófono.
- Una conexión a Internet o de datos móviles.

- **¿Cómo acceder a WhatsApp?**

1. Descarga la aplicación desde tu dispositivo móvil IOS o Android.



2. Registra tu número de celular y empieza a utilizar la App



3. Escoge un chat y selecciona lo que quieres compartir: imágenes, ubicación, audio, foto, video o algún contacto.



- Desde el menú de tu pantalla puedes crear grupos, seleccionando los contactos con los que quieres realizarlo, listas de difusión, conectar tu dispositivo a WhatsApp Web, ver mensajes destacados y hacer ajustes.



- En los grupos o cualquier chat, envía notas de voz instantáneas, comparte archivos y realiza llamadas usando tus datos móviles o conexión a internet.



Si tienes dudas, consulta la página web de WhatsApp [aquí](#)